

---

Niniejsza Polityka prywatności ma na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa każdemu użytkownikowi, który wypełnia powyższy formularz. Wypełnienie formularza jest równoznaczne z akceptacją warunków Polityki prywatności.

### **Administrator danych i odbiorcy**

Administratorem danych jest Ostoja Development sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Grzybowska 87, w Warszawie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Ostoja Development znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie [www.ostojadevelopment.pl](http://www.ostojadevelopment.pl). Można kontaktować się z nami wysyłając mail na adres [biuro@ostojadevelopment.pl](mailto:biuro@ostojadevelopment.pl) lub listownie na adres korespondencyjny Ostoja Development sp. z o. o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa. Każda inna forma kontaktu także będzie skuteczna, o ile oświadczenie woli dojdzie do naszej wiadomości w taki sposób, że będziemy mogli zapoznać się z jego treścią.

### **Źródło pozyskiwania danych**

Dane pozyskiwane są z różnych źródeł: podczas spotkań z klientami, na podstawie zgłoszeń klientów.

### **Prawa, które przysługują i zasady podawania danych**

Każdemu przysługuje prawo:

- Prawo dostępu do danych - prawo do zażądania kopii posiadanych przez nas informacji;
- Prawo do sprostowania - prawo do poprawiania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które są w naszym posiadaniu;
- Prawo do bycia zapomnianym - w pewnych okolicznościach można złożyć wniosek o usunięcie przechowywanych przez nas danych;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - w przypadku spełnienia określonych warunków prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- Prawo do przenoszenia - prawo do przekazania danych, będących w naszym posiadaniu do innej organizacji;
- Prawo do sprzeciwu - prawo sprzeciwiania się niektórym rodzajom przetwarzania, takim jak na przykład marketing bezpośredni;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu ds. ochrony danych osobowych.

Dodatkowo zawsze można złożyć skargę do Koordynatora ds. ochrony danych osobowych w Ostoja Development sp. z o. o., na adres email: [biuro@ostojadevelopment.pl](mailto:biuro@ostojadevelopment.pl)

Dane w każdym przypadku podawane są dobrowolnie.

### **Jak można zapoznać się ze swoimi danymi osobowymi, które są w posiadaniu Ostoja Development sp. z o. o.**

Na złożony wniosek Ostoja Development Sp. z o. o. poinformuje każdą osobę, której dane dotyczą, jakie posiada informacje na temat osoby wnioskującej oraz jak są one przetwarzane. Można zawnieksować o podanie następujących informacji:

- Tożsamość i dane kontaktowe administratora,
- W stosownych przypadkach dane kontaktowe globalnego lub lokalnego koordynatora ds. zachowania poufności;
- Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania danych;
- Jeżeli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie Ostoja Development sp. z o. o. lub interesie strony trzeciej - informacje o takim interesie;
- Kategorie danych osobowych, które są gromadzone, przechowywane oraz przetwarzane;
- Odbiorca/odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane były/są/ lub będą ujawniane;
- Jeżeli zamierzamy przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informacje o tym, w jaki sposób zapewniamy ich bezpieczeństwo. UE wyraziła zgodę na przesyłanie danych osobowych do niektórych krajów, z uwagi na to, że spełniają one minimalne normy dotyczące ochrony danych osobowych. W innych przypadkach zapewniamy, że istnieją konkretne środki w celu zabezpieczenia informacji;
- Przez jaki czas dane będą przetwarzane;

- Szczegóły dotyczące prawa do poprawienia, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu względem przetwarzania;
- Informacje o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie;
- W jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego;
- Czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym, czy jest to wymóg niezbędny do zawarcia umowy, a także czy istnieje zobowiązanie do przekazania danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje nieprzekazania takich danych;
- Źródło danych osobowych, jeżeli nie zostały one uzyskane od osoby, której te dane dotyczą;
- Szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, takie jak profilowanie oraz wszelkie istotne informacje na temat logiki, jak również znaczenia i możliwych konsekwencji takiego przetwarzania danych.

### **Cel i podstawa przetwarzania**

Celem przetwarzania danych jest składanie ofert sprzedaży nieruchomości mieszkaniowych (segmenty mieszkaniowe, domy, mieszkania), zawieranie umów rezerwacyjnych z klientami, umów sprzedaży, umów o dokonywanie zmian lokatorskich.

Podstawą prawną przetwarzania przez administratora danych osobowych podanych przy wyrażeniu zgody na działania marketingowe będzie art. 6 ust. 1 lit a) w zw. z motywem 32, 42, 43 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), a podstawą prawną przetwarzania przez administratora danych osobowych podanych przy wypełnianiu formularzy, zamówień i zgłoszeń na platformach internetowych służących do zamawiania produktów i usług, kontaktu lub zgłoszeń reklamacyjnych, oraz przetwarzanych na potrzeby marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, a także dochodzenia roszczeń jest prawnie usprawiedliwiony cel administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) w zw. z motywem 47 RODO.

Szczególną podstawą prawną wysyłania informacji handlowej drogą elektroniczną (e-mail) jest art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.). Jeśli wyrażona zostanie zgoda, abyśmy przedstawiali informacje o naszych nowościach i promocjach drogą telefoniczną lub sms, podstawą prawną przetwarzania numeru telefonu będzie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.)

Kategorie danych jakie posiadamy i będziemy przetwarzać, to:

- dane identyfikacyjne
- dane adresowe
- dane kontaktowe

### **Informacje o profilowaniu**

Podczas realizowania działań marketingowych administrator nie podejmuje żadnych decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w inny sposób istotnie wpływać na osoby których dane dotyczą.

### **Przechowywanie danych**

Posiadane przez nas dane osobowe będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, chyba że Ostoja Development Sp. z o. o. uprzednio zadecyduje o ich usunięciu lub gdy nie będzie istniał już prawnie uzasadniony interes Ostoja Development Sp. z o. o. w zakresie ich przetwarzania.

Wnieść sprzeciw przeciw przetwarzaniu danych można w każdej dowolnej formie zapewniającej, że oświadczenie woli dojdzie do naszej wiadomości w taki sposób, że będziemy mogli zapoznać się z jego treścią. Jeżeli jednak swoje oświadczenie skierujesz na dane adresowe zawarte w rozdziale **Administrator danych** cały proces przebiegnie szybciej.

### **Przekazywanie danych**

Część operacji przetwarzania danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazujemy dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Do przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi w ramach następujących narzędzi:

- usługi Google w ramach pakietu G-Suite, których dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland - w zakresie wszystkich danych, jakie przetwarzane są w ramach usług Google, w tym również tych danych, które zawarte są w plikach podlegających synchronizacji z Google Drive.
- usługi Google Analytics, których dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland - w zakresie wszystkich danych, jakie przetwarzane są w ramach usług Google Analytics.

W ramach przetwarzania danych osobowych możemy korzystać z podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu naszej działalności na nasze zlecenie i na naszą rzecz, w szczególności są to firmy informatyczne zapewniające nam odpowiednie systemy do przetwarzania danych, operatorzy pocztowi i logistyczni, firmy świadczące usługi archiwizacji papierowych dokumentów, partnerzy handlowi, spółki z grupy kapitałowej lub powiązane w inny sposób z Administratorem w strukturze własnościowej. Dbamy jednak o to, aby podmioty te umownie były zobowiązane do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych. W chwili, gdy nie będą już one potrzebować danych do realizacji tej usługi, to usuną te dane zgodnie z procedurami Ostoja Development sp. z o. o.